



FORMAZIONE PER AUDITOR DI 1 E 2 PARTE PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

DURATA 40H DIVISE IN 5 GIORNI

COSTI: Il solo modulo M1 ha un costo di partecipazione di 600,00 € + IVA. Il solo modulo M2 ha un costo di partecipazione di 800,00 € + IVA. Per coloro che aderiranno ad entrambi i moduli il costo complessivo di partecipazione all'intero corso sarà di 1.200,00 € + IVA, anziché 1.400,00 € + IVA.

OBIETTIVI FORMATIVI PRINCIPALI

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere tutte le fasi del processo di audit secondo le indicazioni contenute nella UNI EN ISO 19011 e nella UNI CEI EN ISO/IEC 17021, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nel corso verranno fornite le conoscenze teoriche e pratiche per valutare in maniera efficace la corretta predisposizione e applicazione di un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma ISO 9001:2015.

Attraverso esempi pratici ed esercitazioni verranno affrontati aspetti quali: la verifica delle informazioni documentate, la preparazione di un programma e un piano di audit, la preparazione di una check list, l'esecuzione simulata di un audit in diverse situazioni aziendali con presentazione dei risultati mediante simulazione di riunioni finali.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai responsabili qualità, responsabili funzioni aziendali, auditore fornitori, consulenti, professionisti che intendono ottenere la qualifica di Auditor/Lead Auditor ISO 9001.

DURATA

La prima parte, Modulo M1, ha una durata complessiva di 16 ore, spalmate in due giorni di corso.

La seconda parte, Modulo M2, ha una durata complessiva di 24 ore, spalmate in tre giorni.

Chi deciderà di svolgere entrambi i moduli affronterà quindi complessivamente 40 ore di corso suddivise in 5 giorni consecutivi di lezione.

PREREQUISITI Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore.

PROGRAMMA DEI CORSI

Modulo M1 (16 ore): *La norma di accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015 e i processi di audit secondo la linea guida UNI EN ISO 19011:2018*

- I principi delle norme per l'accreditamento
- Il processo di Audit sul campo: dall'incarico al rapporto di audit



FORMAZIONE PER AUDITOR DI 1 E 2 PARTE PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

- I diversi tipi di Audit e gli aspetti critici del processo
- Gli aspetti di competenza degli Auditor per i sistemi di gestione: le norme UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015 scopo e struttura **Modulo M2 (24 ore): *L'applicazione della UNI EN ISO 19011:2018 per la valutazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015***
- Norma ISO 9001:2015 e i principi dei Sistemi di Gestione per la Qualità: campo di applicazione e applicabilità dei requisiti per la valutazione della conformità
- Requisiti della norma ISO 9001:2015 nei processi di Audit
- Il ruolo delle informazioni documentate nei Sistemi di Gestione per la Qualità
- I processi per la gestione dell'Audit: programmazione attività in campo (esercitazioni); riunione di apertura; raccolta evidenze - la comunicazione nelle attività in campo; valutazione delle evidenze; formalizzazione delle risultanze; riunione di chiusura
- Il concetto di Risk Based Thinking
- Le informazioni documentate nel nuovo approccio dei Sistemi di Gestione
- La conduzione delle attività di Audit sui Sistemi di Gestione basati sulla HLS High Level Structure

INFORMAZIONI SULL'ESAME

ESAME L'esame finale del modulo M1 consiste in un test a risposta multipla sugli argomenti trattati. L'esame finale del modulo M2 prevede: un'esposizione orale sulle esercitazioni effettuate dai gruppi durante il corso, tre prove scritte ed una prova orale. Punteggio massimo 100, punteggio minimo per il superamento del corso: 60/100. In caso di non superamento dell'esame finale, il tempo massimo per la ripetizione dell'esame non deve superare i 12 mesi dalla data dello svolgimento del corso.

ATTESTATI DI FREQUENZA O QUALIFICA

- **Ai partecipanti che supereranno l'esame dei Moduli M1 o M2 verrà rilasciato un attestato di frequenza**
- **Ai partecipanti che supereranno l'esame dei Moduli M1 + M2 verrà rilasciato un Attestato di qualifica Certificato KHC (Organismo di certificazione del personale accreditato Accredia).**